

Retourformulier



Alle bestellingen worden professioneel verpakt en gecontroleerd door onszelf. Mocht je bestelling schade op hebben gelopen tijdens het verzendproces of ben je niet tevreden over je aankoop, dan kan je deze retour sturen.

Print dit formulier uit en vul deze zorgvuldig in. Voeg het ingevulde formulier bij de retourzending en wij behandelen deze binnen 5 werkdagen.

LET OP! Meld de retourzending vóóraf aan onze klantenservice. Omdat wij sommige artikelen via onze leverancier leveren, kan het adres van retourzending verschillen per artikel. Zodra wij de aanmelding hebben ontvangen sturen wij u het adres toe, dit duurt maximaal 2 werkdagen.

Retouradres

Rozemarijn Cosmetics
info@rozemarijncosmetics.nl

Uw gegevens

Naam: _____

Ordernr: _____

Aankoopdatum: _____

Bankrekening/IBAN-nummer: _____

Naam rekeninghouder: _____

Reden van retour

- ☐ Beschadigd/defect artikel ontvangen
- ☐ Verkeerde levering ontvangen
- ☐ Artikel voldoet niet aan verwachting
- ☐ Overig _____

Gewenste vervolgactie

- ☐ Vervangend product leveren
- ☐ Aankoopbedrag terugstorten
- ☐ Overig _____

Overige opmerkingen

Voorwaarden retourneren

1. Om gebruik te maken van de retourregeling dient u het artikel binnen 10 dagen te retourneren.
2. Artikelen die retour worden gestuurd, dienen onbeschadigd en compleet in de originele verpakking aangeleverd te worden.
3. Voor een volledig overzicht van onze voorwaarden zie onze algemene voorwaarden.

U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Bewaar altijd track & trace-code en/of het verzendbewijs.